

Studentombudet

- Jeg heter Marit Solvik og er studentombud
- Skal si litt om studentombudsordningen
- Kort forklart:
- Nøytral og uavhengig bistandsperson
- Bidra til studentenes rettssikkerhet
- Studentombudet har taushetsplikt og tilbudet er gratis

Studentombudet

skal bidra til at rettssikkerheten til studentene
ivaretas

- å ivareta rettighetene (ikke til fordel)
- en korrekt/forsvarlig saksbehandling fra høyskolene
- å løse saker på så lavt nivå som mulig

Studentombudet

er

- en nøytral samtalepartner – vil tilstrebe en objektiv tilnærming (jurist, men ikke studentens advokat)
- et medmenneske (ikke psykolog)

overfor høyskolen kan Studentombudet

kan

- påvirke endring i system/påpeke systemsvikt
- foreslå nye rutiner

kan ikke

- fatte vedtak/har ikke beslutningsmyndighet
- kan ikke instrueres eller instruere andre DMMH

Studentombudets

verdigrunnlag

- uavhengig – organisatorisk, fysisk, opptreden
- integritet – ikke la meg påvirke
- konfidensialitet – har taushetsplikt, trygt å komme til studentombudet

Som studentombud har jeg ikke

- har ikke innsyn i skolens systemer
- Det betyr:
- må få studentens samtykke til å snakke med andre om saken og
- må få studentens samtykke til å innhente opplysninger

Studentene kan ta kontakt med studentombudet når de for eksempel

- har spørsmål om rettigheter og plikter de har som student,
- ønsker råd eller hjelp i studiesituasjonen
- opplever at de ikke får svar fra høyskolen
- har utfordringer som student og ikke vet hvor de skal henvende deg (jeg kan hjelpe å finne rett vei)

Jeg kan blant annet

- hjelpe og bistå studentene ved mistanke om fusk
- hjelpe og bistå når de vurderer å varsle om trakassering
- lese gjennom søknader og klager til utdanningsinstitusjonen din
- være en nøytral tredjepart ved møter mellom deg og institusjonen – med på zoom eller skype

Studentombudet

- lavterskeltilbud
- MEN ha en grunn til å komme til meg istedenfor å gå til andre (ikke generell veiledning)
- involvering fra ombudets side kun etter egen vurdering

Studentombudet

Marit Elizabeth Sand Solvik

Mobil: 982 89 226

Instagram: @Studentombud

Twitter: Studentombudet - private høyskoler /@Studentombud_13